

Transkribering av filmen: "Intervju med Karin från Synskadades riksförbund (SRF)".

Filmens längd: 3 min och 59 sek.

Intervjuad i filmen: Karin Hjalmarson, Ordförande Synskadades riksförbund i Stockholm och Gotlands län.

Intervjuare: Tony Brydner, Kommunikatör eHälsalyftet, [tony.brydner@sll.se](mailto:tony.brydner@sll.se)

**Tony (introduktion):** Hej! Jag heter Tony Brydner och är kommunikator för eHälsalyftet, idag ska jag träffa Karin Hjalmarson som är ordförande för Synskadades riksförbund i Stockholm och Gotland.

**Tony:** Hur ser ett vanligt vårdmöte ut för dig?

**Karin:** Jag tror att det är som för de flesta andra... jag har funderat på det där, det händer ju att man går till vårdcentralen ibland men jag tror nästan att det vanligaste för mig som har migrän ibland är att gå till en specialist ungefär fyra gånger per år och få en behandling där. Det är nog det vanligaste vårdmötet och där har vi från början när jag blev remitterad dit så fick jag ju kallelser på vanlig skrift men det kan jag ju inte läsa men de har SMS-påminnelser och sådär vilket ju är jättebra. Men nu brukar vi göra så att jag bokar tid direkt med min läkare när jag är där så att jag slipper alla papper och så får jag SMS-påminnelser.

**Tony:** När allting fungerar som bäst för dig när du besöker vården, hur är det då?

**Karin:** Ja då handlar det ju både om att man ska slippa det här krånglet med information och kallelser via papper, jag tycker att det är viktigt att man kan välja de digitala tjänsterna istället för det är klart att digitala tjänster kan vara jättebra för oss som inte ser så länge de är tillgängliga exempelvis fungerar ju E-post och SMS-påminnelser bra. Så att man får kallelser på det sättet man vill.

**Tony:** Använder du några e-hälsotjänster som finns i vården?

**Karin:** Det är väl i så fall om jag varit inne på 1177.se och tittat på hälsorådgivning eller om man ska "googla" på någon förkyllning eller vinterkräksjuka eller vad det nu kan vara...(skratt).

**Tony:** Ja, det är ju väldigt aktuellt under den här årstiden (skratt).

**Tony:** Hur tycker du att e-hälsotjänsterna fungerar? Hur fungerar 1177, är det lätt att finna den information som du söker?

**Karin:** Det är ju mycket information, så det gäller att lära sig den strukturen på information så att man förstår var man ska leta man har ju inte den överblicken som en seende person har att man snabbt kan titta över en skärm utan man måste navigera sig igenom informationen och då handlar det ju om att kunna söka på ett bra och effektivt vis.



**Tony:** Vilka e-hälsotjänster skulle du vilja ha tillgång till i framtiden? Någon funktion som gör det lättare att söka och filtrera information?

**Karin:** Ja söka och filtrera information, jag tror inte att det skiljer sig för mig jämfört med andra vilka tjänster som är intressanta utan jag tror att "Journal via nätet", att kunna boka tider på nätet och ta del av information på nätet det är lika intressant för mig som för andra. Mitt problem är ju snarare att det är svårt att få allt tillgängligt.

**Tony:** Vad kan hälso- och sjukvården arbeta vidare med när det gäller att förbättra tillgängligheten för personer med en eller flera funktionsvariationer?

**Karin:** Jag tror att det handlar om flexibiliteten att kunna se behoven hos var och en: vilka behov har jag? Vilka tjänster kan jag behöva?  
Jag förstår att man inte kan vara expert på varenda person men det handlar väl om att vara öppen och lösningsfokuserad och försöka lösa de utmaningar som dyker upp och sedan ha en vis grundläggande kunskap om vanliga funktionsnedsättningar t.ex.