

Extern utvärdering eHälsalyftet

Utvärderare Ekan Management


Evelina Kambre, Tobias Tholf, Petter Spanne
2019-05-08

ekan
management



Rollen som extern utvärderare

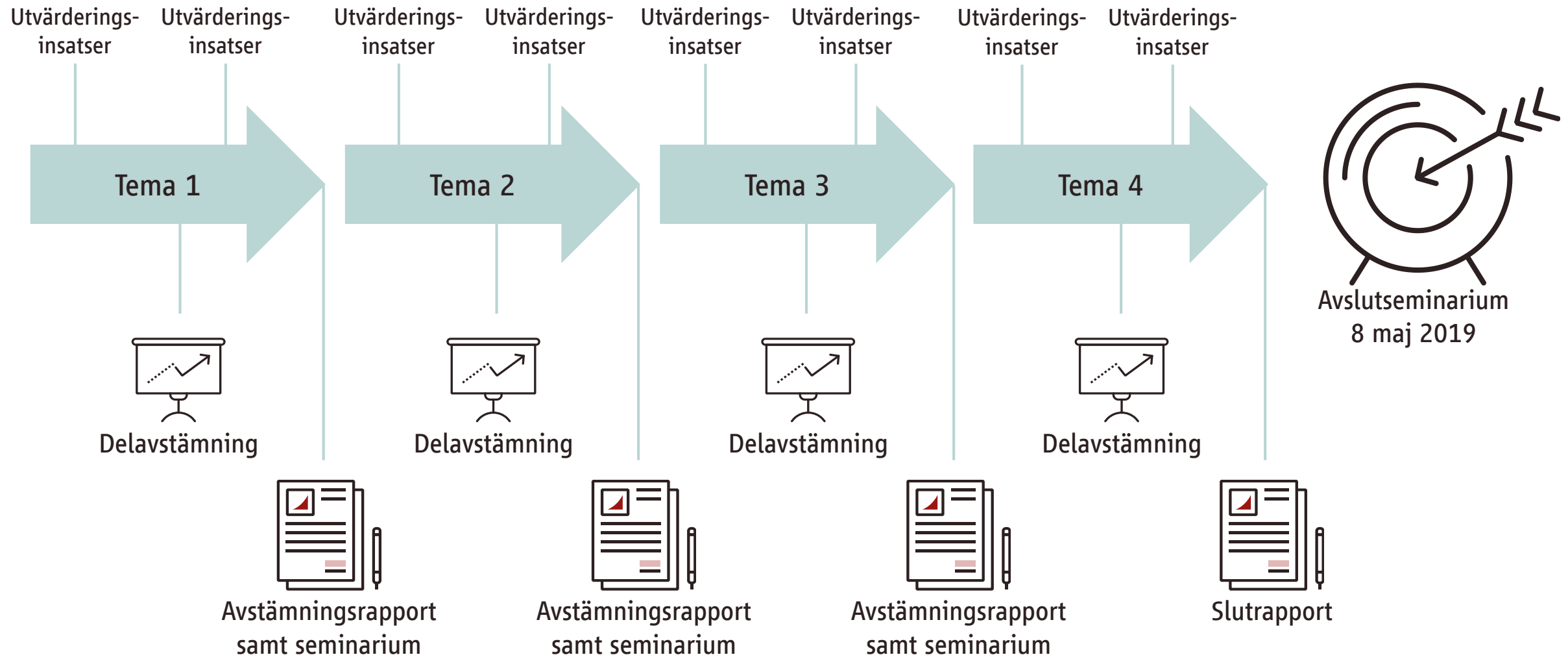
- Bidra till lärande och god projektstyrning under pågående projektverksamhet
- Stödja och förbättra projekt- och programgenomförandet
- Lärande utvärdering



Extern lärande utvärdering är ett krav från ESF-rådet i ESF-finansierade projekt.

Används i många av EU:s olika fonder.

Utvärderingsinsatser under eHälsalyftet



KVALITATIV MÅLUPPFYLLELSE



Projektmål

Medarbetarna ska uppleva att deras kompetens avseende eHälsa har ökat efter genomförda teman, samt ha en överlag positiv bild av genomförandeprocessen.

Medarbetares eHälsakompetens

Kompetens avseende eHälsa

- Signifikant ökning av kännedomen om eHälsa
- Ökning av deltagare som känner sig trygga efter deltagande
- Individuellt självförtroende om kunskap inom eHälsa
- Viss tveksamhet finns mot organisationens kompetens inom eHälsa

Bild av genomförandeprocessen

- Dialogseminarium är ett bra sätt att lära sig om eHälsa
- Dialogseminarierna tema 1 och 3 upplevs som mest relevanta
- Anpassning av materialet till målgruppen en framgångsfaktor
- Svårt att schemalägga deltagande i dygnetruntöppna verksamheter
- Möjlighet till kortare seminarier har underlättat.

Resurseffektivt arbetssätt

- Tilltro till att eHälsalyftet bidrar till ökad effektivitet
- Lokala möjligheter till förändringar har identifierats och genomförts
- Projektet har bidragit till att lägga grunden för ett mer resurseffektivt arbetssätt kopplat till eHälsa
- Förberedelse och förankring inför FVM
- eHälsa lyftet har förstärkt och förstärkts av den allmänna utvecklingen och 1177



Projekt mål

Nätverksmodellen tillsammans med dialogseminarier ska lägga grunden för att medarbetarna kan arbeta på ett mer resurseffektivt sätt kopplat till eHälsa.



Projekt mål

Nätverksmodellen tillsammans med dialogseminarier ska öka kompetensöverföring inom och mellan yrkesgrupper och skapa ökad förståelse för hur andra yrkesgrupper använder eHälsa.

Grad av ökad kompetensöverföring

- Medarbetarna upplever att de från början har en god bild av kollegornas kompetens
- Dialogseminarium ökar kompetensen ytterligare
- Bra med tvärfunktionalitet för kompetensöverföring
- Kompetensöverföring inom samma yrkesgrupp värdefullt
- Svårare när annan modell för verksamhetsutveckling finns
- Förståelsen för andra yrkesgruppers arbetssituation utöver eHälsa har ökat

ANALYS & SLUTSATSER

Projektet enligt projektansökan till ESF-rådet

- Nätverksmodell och dialogseminarier
- Tre teman á tre timmar
- Projektid till 2018-12-31
- Tvärfunktionellt - olika yrkesgrupper
- Hälften av medarbetarna i SLL produktion av sjukvård

Projektets utfall i förhållande till ESF-ansökan

Projektetid och omfattning har förändrats under projektets gång

Nätverksmodellen är uppskattad

- » Etablerad inom SLSO sedan tidigare projekt
 - » Ny men uppskattad i övriga organisationer
 - » Kan upplevas konkurrera med andra former av kompetensutveckling
 - » Bra effekt där resultatet tas omhand
- Olika verksamhetslogik ger olika förutsättningar
 - » Möjlighet att styra vårdproduktionen
 - » Produktion dygnet runt
 - Deltagarantalet en stor utmaning
 - » Sjunkande deltagarantal under projektperioden
 - » Prognoserna har inte uppnåtts

Projektets horisontella principer

- En positiv trend under projektet
- Förbättringsarbete med presentationsmaterial och bilder
- Dialogseminarierna möjliggör att många kommer till tals
- Projektledningen framhåller att de betonar de horisontella principerna
- Projektet upplever sig inte kunna styra de fysiska lokaler och den tekniska utrustning som har använts hos deltagande organisationer



- Socialfondsprogrammet har fyra horisontella principer som ska integreras i projekt och på så vis präglade insatserna som får stöd från ESF.
- Principerna handlar om jämställdhet, tillgänglighet, ickediskriminering och hållbar utveckling.

Särskilda utmaningar

- Att frigöra tid från klinisk tid har varit en utmaning, särskilt för dygnet runt-verksamhet
- Förändrade (och oförutsägbara) förutsättningar
- Hög grad av medfinansiering gav sårbarhet
- Ägandeskap i respektive organisation
 - » Att ledning och chefer ska se satsningen som prioriterad
 - » Det fjärde temat upplevs mindre förankrat
- Projektstyrning av ett komplext projekt

Arbeta strukturerat och resurseffektivt kopplat till eHälsa på ett patientsäkert sätt

Projektet har bidragit till effektmålen genom att:

- eHälsalyftet har gett ökad kompetens och förståelse hos medarbetarna
- Lång projektperiod gett tid för förändring
- Har inspirerat till nya arbetssätt med eHälsa som stöd
- Förberett för framtidens utveckling och FVM
- Yrkesgrupper har lärt av och om varandra
- Breddtagandet skapat kännedom även hos de medarbetare som inte har deltagit



Lärande till framtida projekt

- Verksamhetsutveckling med delaktighet och dialog är uppskattat av medarbetarna
- Kraftfullt med gemensamt budskap till många medarbetare
- Kontinuerligt förändringsarbete över tid skapar förändring
- Viktigt med anpassning till deltagande verksamheters verksamhetslogik
 - Anpassa innehåll och upplägg efter olika organisationers möjligheter att delta
- Proaktiv projekt- och ekonomistyrning för planering och genomförande av aktiviteter
- Ägandeskap och prioritering av projektdeltagande organisationers ledning är avgörande för framgång

TACK FÖR OSS



Petter Spanne

petter.spanne@ekan.com

073-617 04 32



Evelina Kambre

evelina.kambre@ekan.com

070-766 54 83



Tobias Tholf

tobias.tholf@ekan.com

070-755 38 13