


eHälsalyftet Journal via nätet



The JAMA Network[®]

JAMA[®] JAMA Network Enter Search Term

April 2, 2014

Let's Show Patients Their Mental Health Records

More ▾ Michael W. Kahn, MD¹; Sigall K. Bell, MD²; Jan Walker, RN, MBA³; [et al](#)

» [Author Affiliations](#) | [Article Information](#)

JAMA. 2014;311(13):1291-1292. doi:10.1001/jama.2014.1824

[Related Articles](#)

Should we health professionals encourage patients with mental illness to read their medical record notes? As electronic medical records and secure online portals proliferate, patients are gaining ready access not only to laboratory findings but also to clinicians' notes.¹ Primary care patients report that reading their doctors' notes brings many benefits including greater control over their health care, and their doctors experience surprisingly few changes in workflow.² While patients worry about electronic records and potential loss of privacy, they vote resoundingly for making their records more available to them and often to their families.³



1177
VÄRDGUIDEN

 Stockholms läns landsting



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden



Dagens seminarium består av:

Journal via nätet - SLL-gemensamt material

Fika

Journal via nätet - fördjupning för psykiatrin i SLSO



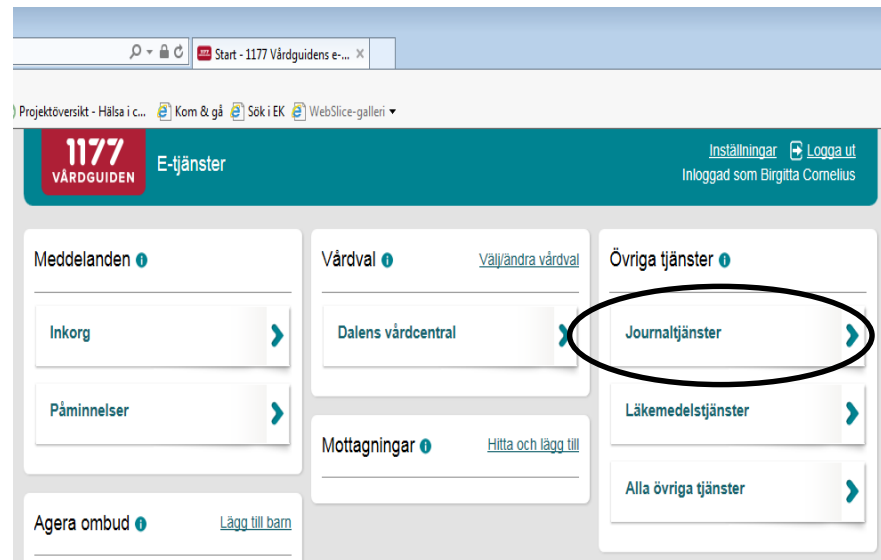
Agenda Journal via nätet

- Introduktion
- Erfarenheter från patienter och medarbetare
- Begrepp
- Regelverk för införandet av e-tjänsten
Journal via nätet i SLL



Introduktion

- Piloter pågår
- Anslutning under 2017



1177 VÅRDGUIDEN E-tjänster

Inställningar Logga ut
Inloggad som Birgitta Cornelius

Meddelanden

Inkorg

Påminnelser

Agera ombud

Vårdval

Dalens vårdcentral

Mottagningar

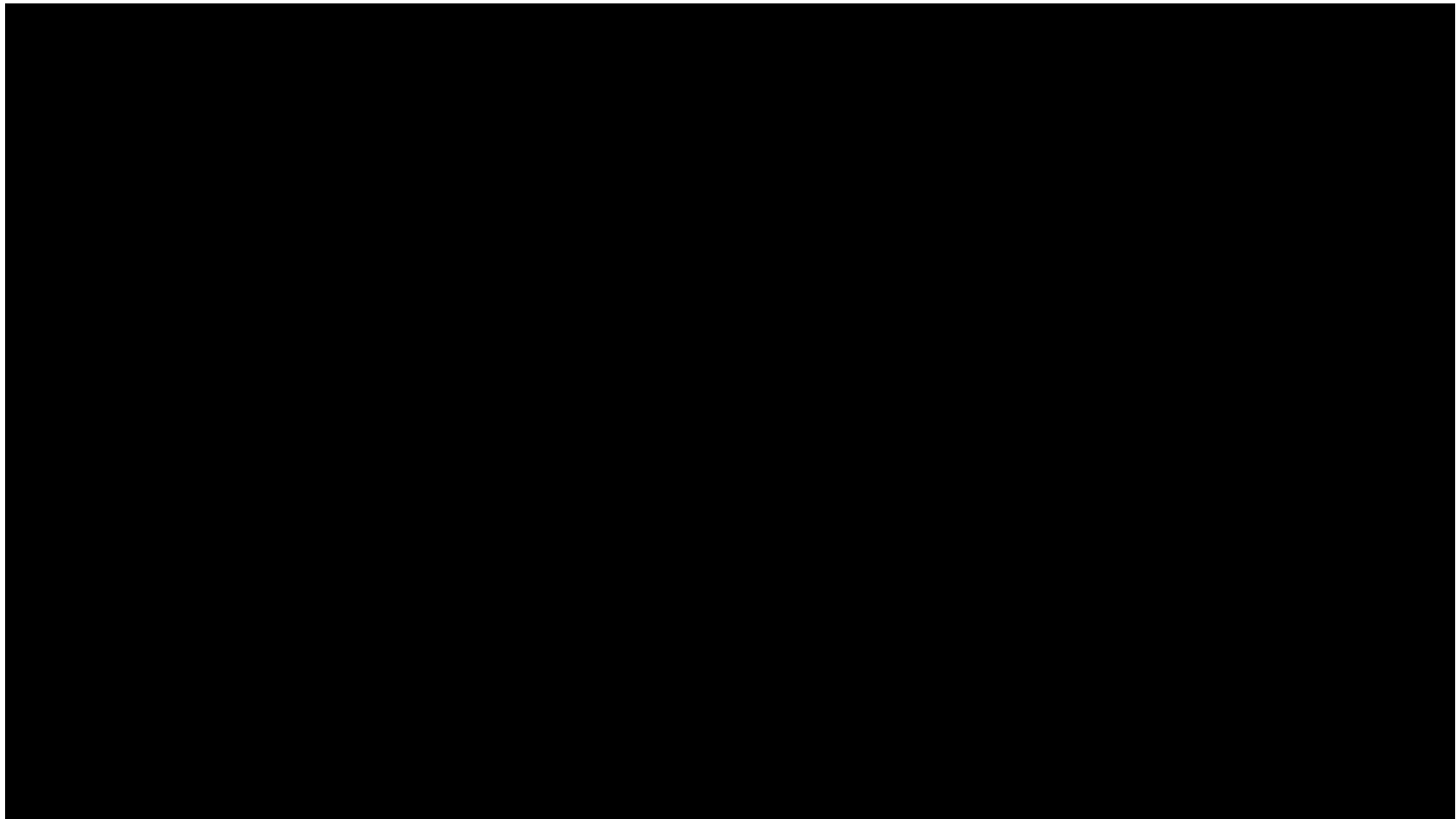
Övriga tjänster

Journaltjänster

Läkemedelstjänster

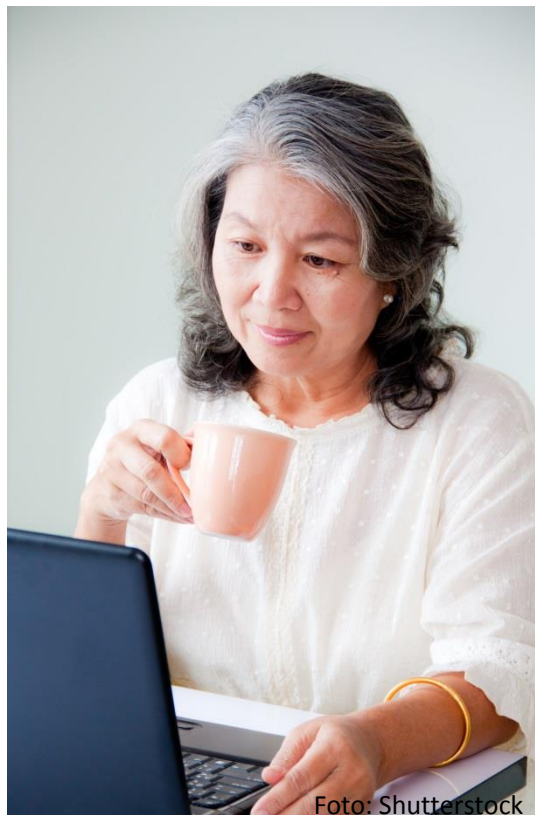
Alla övriga tjänster







Varför Journal via nätet?



- Ger möjlighet till en mer jämlik dialog mellan behandlare och patient
- Viktig förändring för att stärka patientens inflytande
- En informerad och delaktig patient ökar kvaliteten i vården och stärker patientsäkerheten
- Efterfrågat av invånarna
- Politiskt beslut



Patienternas erfarenheter och användning av e-tjänsten Journal via nätet

- Vill veta vad som står – även negativa besked
- Vill ha kontroll över sin information och vårdssituation
- Vill snabbt kunna ta del av provsvar
- En förbättrad kommunikation med vården
- Minnesstöd
- Följa vårdprocessen



Foto: Shutterstock

Källa: Rapport: Journal via nätet – delaktighet för patienterna och oro hos personalen,
Författare: Åsa Cajander, Rose-Mharie Åhlfeldt, 2016



Vad säger vårdpersonalen om e-tjänsten Journal via nätet

- Synen på journalen förändras – är inte endast ett arbetsredskap längre
- Attityder förändras – medarbetare som själva är patienter är mer positiva till tjänsten
- Arbetsmiljön påverkas – oro över vad förändringen innebär

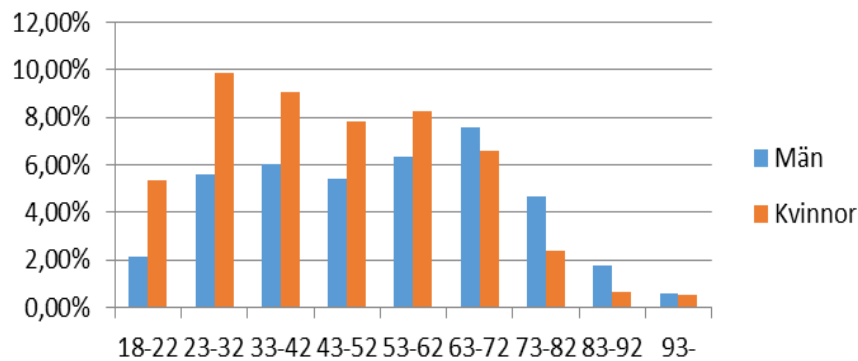


Källa: Rapport: Journal via nätet – delaktighet för patienterna och oro hos personalen,
Författare: Åsa Cajander, Rose-Mharie Åhlfeldt, 2016

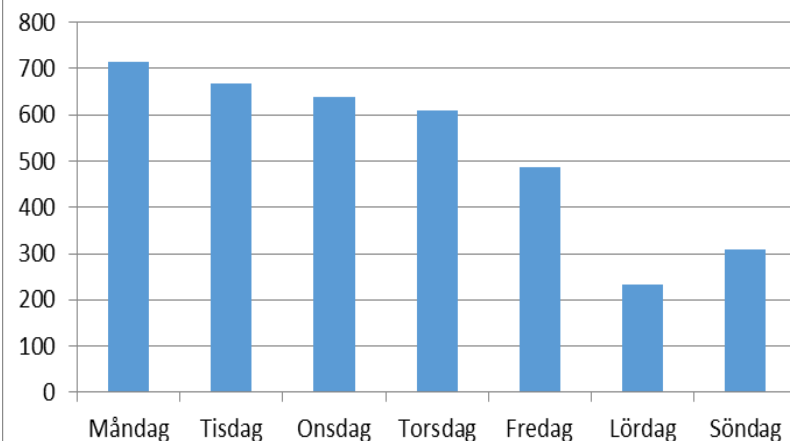


Vilka invånare använder e-tjänsten Journal via nätet och när?

Andel användare av Journalen i relation till ålder och kön



Inloggningar per veckodag



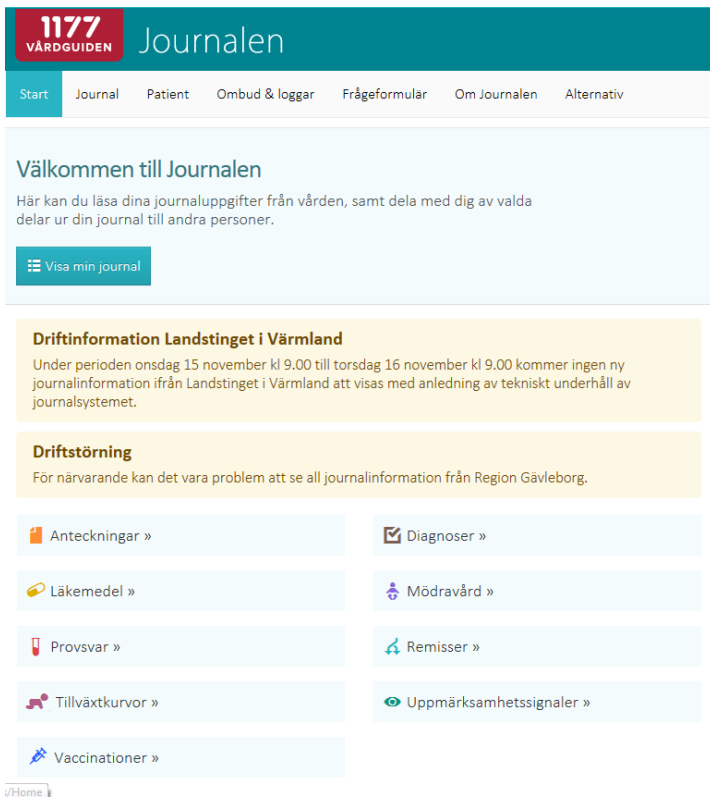
*Fördelar för mig
som patient?*

*Möjligheter för
mig som
vårdpersonal?*

Farhågor?



Vad visas i Journal via nätet?



The screenshot shows the 'Journalen' web portal. At the top, there is a teal header with the '1177 VÄRDGUIDEN' logo and the title 'Journalen'. Below the header is a navigation menu with options: Start, Journal, Patient, Ombud & loggar, Frågeformulär, Om Journalen, and Alternativ. The main content area is light blue and contains a welcome message: 'Välkommen till Journalen' followed by the text 'Här kan du läsa dina journaluppgifter från vården, samt dela med dig av valda delar ur din journal till andra personer.' Below this is a button labeled 'Visa min journal'. There are two yellow warning boxes: 'Driftinformation Landstinget i Värmland' and 'Driftstörning'. At the bottom, there is a grid of light blue buttons with icons and labels: 'Anteckningar »', 'Läkemedel »', 'Provsvär »', 'Tillväxtkurvor »', 'Vaccinationer »', 'Diagnoser »', 'Mödravård »', 'Remisser »', and 'Uppmärksamhetssignaler »'. A small 'i/Home' link is visible at the bottom left of the screenshot.

- Journalanteckningar
- Provsvar klin/kemlab
- Diagnoser
- Besök och vårdtillfällen

Under kommande år utvidgas och utvecklas tjänsten



Begrepp

- Journal via nätet
- Regelverk
- Menprövning
- Direktåtkomst
- Blockering (försegling via vårdgivare)
- Försegling
- Spärrad journal
- Borttagande av
- Förlänga vårdnadshavares



Regelverk Journal via nätet SLL

- Invånare ska identifiera sig genom stark autentisering
- Invånare ska vända sig till 1177 support för Vårdguidens e-tjänster vid frågor



Regelverk Journal via nätet SLL

- Invånare från 18 (16) år har direktåtkomst till sin egen journalinformation
- Vårdnadshavare har direktåtkomst till barnets journalinformation fram till dess att barnet fyller 13 år. I vissa fall kan vårdnadshavarens direktåtkomst förlängas eller förkortas, t.ex för kroniskt sjuka barn respektive för barn som far illa.



Regelverk journal via nätet SLL

- Signerad journalinformation blir omedelbart tillgänglig för direktåtkomst
- Osignerad journalinformation visas med 14 dagars fördröjning
- Från journalsystemet TakeCare visas klinisk kemilabsvar direkt



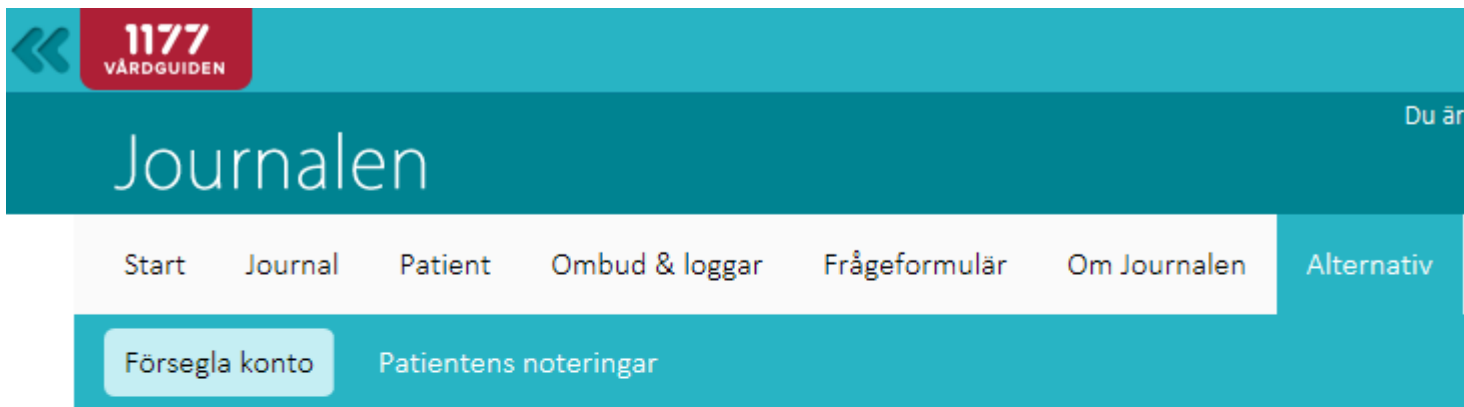
Regelverk Journal via nätet SLL

- Undantagna sökord
- Enheter kan komma att undantas
 - Beslut ej fattat

Duration – enskilt sexuellt övergrepp
Duration – period med sexuella övergrepp
Fysiskt våld vid sexuella övergrepp
Misst. sexuella övergrepp
Plats för sexuella övergrepp
Relation till förövare vid sexuella övergrepp
Sexuellt övergrepp
Substanspåverkan vid sexuella övergrepp
Tidigare utsatts för sexuella övergrepp
Tillfrågad om våld och övergrepp
Typ av sexuella övergrepp
Utsatt för sexuella övergrepp
Våldsutsatt kroppsdel vid sexuella övergrepp
Annat fysiskt våld
Duration av fysiskt våld – enskilt tillfälle
Duration av fysiskt våld – period
Plats för fysiskt våld
Relation till förövare vid fysiskt våld
Typ av fysiskt våld patienten utsatts för
Utsatt för fysiskt våld
Utsatt för psykiskt våld
Våld och hot
Uppgifter som kräver särskild menprövning



Regelverk försegling av journal



The screenshot shows the top navigation bar of the 'Journalen' website. On the left, there is a red button with a white double arrow icon and the text '1177 VÄRDGUIDEN'. The main header is teal with the word 'Journalen' in white. To the right of the header, the text 'Du är' is partially visible. Below the header is a white navigation menu with the following items: 'Start', 'Journal', 'Patient', 'Ombud & loggar', 'Frågeformulär', 'Om Journalen', and 'Alternativ'. Below the navigation menu is a teal bar with two buttons: 'Försegla konto' and 'Patientens noteringar'.

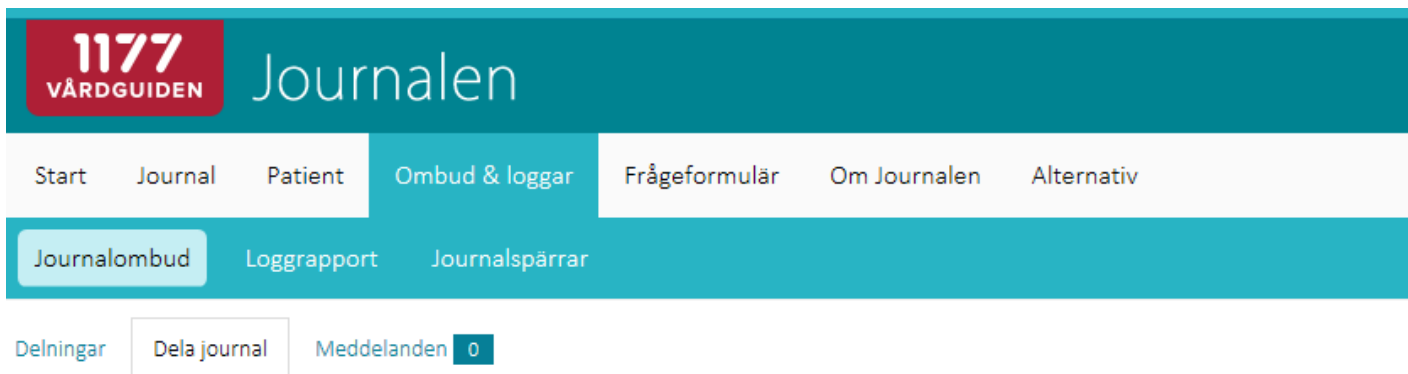
Försegla konto

Du kan välja att försegla ditt konto i Journalen. Förseglar du kontot kommer du inte kunna logga in i din journal igen. Har du även delat din journal eller mottagit en delning av någon annan så kommer dessa att försvinna.

Försegla konto



Regelverk ombudsfunktion för vuxna



The screenshot shows the top navigation bar of the Journalen website. It features a teal header with the '1177 VÅRDGUIDEN' logo and the title 'Journalen'. Below the header is a horizontal menu with options: 'Start', 'Journal', 'Patient', 'Ombud & loggar', 'Frågeformulär', 'Om Journalen', and 'Alternativ'. A secondary teal bar contains 'Journalombud', 'Loggrapport', and 'Journal spärrar'. At the bottom of the navigation area, there are buttons for 'Delningar', 'Dela journal', and 'Meddelanden 0'.

Dela journal

Här kan du ge någon annan tillgång till dina journaluppgifter i Journalen. Du kan ge tillgång till utvalda delar eller hela din journal.

Gör det bara till personer som du litar på och bara delar som är nödvändiga. En person som har accepterat att se dina journaluppgifter har tillgång till dem tills någon av er väljer att ta bort tillgången. Det kan du när som helst göra under [Delningar](#).

1. Välj person

2. Kontrollera namn

3. Välj journaldelar

4. Bekräfta delning

Steg 1: Välj person

Skriv in personnumret för den person som ska få se dina journaluppgifter.

*Journal via nätet,
tillgänglig för alla
patienter?*



Vad har vi gått igenom idag gällande Journal via nätet?

- ✓ Introduktion
- ✓ Erfarenheter från patienter och medarbetare
- ✓ Begrepp
- ✓ Regelverk för införandet av Journal via nätet i SLL



Kaffe



Journal via nätet - fördjupning för psykiatrin



TISDAG
1
NOVEMBER

svt Nyheter | Värmland

Nyheter Lokalt Sport Kultur Opinion Väder

Psykiatrins patienter får läsa sina journaler

Senaste nytt

- Psykiatrins patienter får läsa sina journaler 18 min
- Förundersökning inleds mot Nobina 46 min
- Minnesstud efter branden på Romstad 1 tim

Mest läst

- Allt tyder på att branden på Romstad var en olycka
- Kvinna avliden efter cykelolycka
- Mikael startade insamling efter dödsbranden

Titta på

Foto: SVT



1177
VÄRDGUIDEN

 Stockholms läns landsting



Journal via nätet - fördjupning för psykiatrin

Agenda

- Tillämpning inom psykiatrin i SLSO
- Patienters och medarbetares tankar inför införandet
- Erfarenheter från psykiatrin i Skåne
- Var finns mer information?
- Frågor och svar för medarbetare



Tillämpning inom psykiatri i SLSO - 1

- Tar del av andra landstings erfarenheter
- Särskild arbetsgrupp kring införande inom psykiatri i SLL
- Särskild arbetsgrupp kring tillämpning för patienter under 18 år inom psykiatri
- Diskussion om att ta fram kompletterande anvisningar/utbildning om dokumentation
- Pilotinförande på enstaka enheter på samtliga kliniker



Enheter som ingår i psykiatrins pilot. Start 3 april.

PSNV	Affektiva mottagningen
PSV	Utredningsenheten
NSP	Mottagningen för ADHD I Avd 53
RPV	Samtliga avdelningar på Lövenströmska (avd 30-36)
PSSS	Psykosavdelning Ytterö Psykosmottagning Gubbängen
PCS	Äldrepsykiatriska enheten
BCS	Täby-Danderyd-Vaxholms beroendemottagning Avd 54
SCÄ	Mottagningen för vuxna









Tillämpning inom psykiatri i SLSO - 2

- Inom psykiatri kommer vuxna invånare att kunna ta del av journalinformation som är daterad 3 april 2017 eller senare.
- Inga planer finns på undantag för t.ex. slutenvård, tvångsvård eller rättspsykiatri.
- De sökord (rörande våld och övergrepp) som undantas från direktåtkomst finns i psykiatrins mallar.
- Diskussion pågår om det finns ytterligare sökord som av patientsäkerhetsskäl ska undantas.



Sökord inom området "Våld och övergrepp" och "Tillfrågad om våld och övergrepp" undantas

19 121212-1212 Tolvansson Tolvan - Ny Besök - [ps] - Läkare

Spara & Stäng Signera      Lägg till term... Lägg till mall... 

2016-11-01 09:46 Sign.ansv: 2KX5 Mattias Agestam (läk) Kontrasign.ansv:

BESÖK

- Besöksorsak
- Närvarande
- Plats
- ⊕ Socialt
- Ärftlighet
- ⊕ Uppväxt
- Signifikanta livshändelser
- ⊖ Trauma
 - Tillfrågad om våld och övergrepp**
 - ⊕ Utsatt för sexuella övergrepp
 - ⊕ Utsatt för fysiskt våld
 - Utsatt för psykiskt våld
- ⊕ Levnadsvanor
- Substansbruk
- Överkänslighet
- Pågående graviditet
- Pågående amning
- ⊕ Kroppsliga symtom
- ⊕ Somatisk anamnes
- ⊕ Psykiatrisk anamnes
- Våld och hot

Tillfrågad om våld och övergrepp

Ja. Ingen uppgift om fysiskt våld, psykiskt våld eller sexuella övergrepp

Ja. Lämnar uppgift om fysiskt våld, psykiskt våld eller sexuella övergrepp

Inte tillfrågad

Utsatt för sexuella övergrepp

Med våld Med hot Med manipulation

I otillräcklig mognad I otillräcklig ålder I hjälplöst tillstånd

I beroendeställning Med ospecificerat tvång Mot ersättning

Utsatt för fysiskt våld

Utsatt för psykiskt våld

Levnadsvanor



Tillämpning inom psykiatrin i SLSO – 3

Preliminär planering för införande

- Nov 2016 -feb 2017 "eHälsalyftet - dialogseminarier"
- 20 januari start klinikgemensamt arbete kring kompletterande dokumentationsanvisningar
- 3 april införande på pilotenheter
- 3 april - det som dokumenteras från och med detta datum kommer att bli tillgängligt i Journal via nätet
- Juni – utvärdering av piloter
- Augusti – anpassning utifrån gjorda erfarenheter
- Hösten 2017 – breddinförande



Patienters och medarbetares tankar inför införandet

Vad tänker patienter och närstående inom psykiatrin om journal via nätet?

[Länk](#)



Om ni själva skulle bli
patienter vid vår enhet – hur
skulle ni då tänka kring
journal via nätet?


Hur kan du med journal via
nätet använda din erfarenhet
och kompetens för att ge
patienten bra vård?



Patienters och medarbetares tankar inför införandet

Vad tänker medarbetarna inom psykiatrin i SLSO?



 **Stockholms läns sjukvårdsområde**
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

Problem och möjligheter med journal via nätet inom psykiatrin

2016 påbörjas arbetet med att införa journal via nätet för alla invånare i Stockholms län. Åtkomsten ska ske via säker inloggning på 1177 Vårdguiden. Samtliga vårdgivare, såväl landstingsdrivna som privata som har avtal med Stockholms läns landsting, kommer att kunna ansluta sig till en gemensam tjänst för att visa journaler via nätet.

Det är ännu bara ett landsting som infört journal via nätet för psykiatrin. Inom psykiatrin kan journal via nätet innebära både speciella möjligheter och speciella svårigheter.

Det är av stort värde om du som medarbetare inom psykiatrin kan bidra vad gäller att identifiera och beskriva situationer där det finns speciella problem och också situationer där journal via nätet ger nya möjligheter.

Du behöver inte fylla i alla fält i formuläret utan bara de som du tycker är relevanta.

Tack på förhand!

Mattias Agestam
Ordförande i vuxenpsykiatrins INKA-grupp

1. Beskriv det problem/svårighet respektive den möjlighet som du vill uppmärksamma.



- Stöd till patienter i att ta del av journaler tar tid

- Ökad administration

- Sammanfattningsvis: Kommer patienterna bli sämre av att läsa sin journal?

- **Oro för risker relaterade till patientsäkerhet och vårdkvalitet**
- Patienterna kan misstolka innehållet och bli oroliga i och för sig

- Hur påverkas patienten av att ta del av journaler?

- **Oro för risk för våld och hot mot medarbetarna**
- negativt påverkas

- Kan suicidrisken öka då patienten läser journaler?

- **Oro för ökad administration**

- Hur påverkas patienten av att ta del av riskbedömningar?

- Hur påverkas risk för hot och våld mot personal?

- Hur ska risk för våld mot patienten minimeras?

- Risk för våld mot tredje man

- Risker med föräldrars tillgång till ungdomars journaler

- Svårt att skriva utan att någon kan känna sig kränkt

- Risk för konflikt med patienter om sakinnehållet i journalen

- Svårigheter när patient och behandlare

- **kommer förtroende och arbetsallians att skadas?**

- Kommer förtroende och arbetsallians att skadas?

- Svårigheter med arbetshypoteser och resultat under en pågående utredning

- Viktig information riskerar att utelämnas vilket riskerar leda till sämre vård

- Risk att parallell dokumentation utvecklas – utanför journalen

- Risk för ökade skillnader i patienters delaktighet

- Risk att vi börjar slarva med information till patienten



Exempel: "Viktig information utelämnas vilket riskerar leda till sämre vård."

"Tror att viss information som eventuellt kan tolkas vara till men för patienten kommer att censureras."

"En risk är att man kommer vara så försiktig i dokumentationen att värdefull information går förlorat."

"Den psykiatriska journalen innehåller, och bör få fortsätta att innehålla, känsliga uppgifter och formuleringar. En risk om journalen blir tillgänglig automatiskt är att vi inte skriver om känsliga eller potentiellt stigmatiserande ämnen - vilket definitivt inte gagnar patienterna."



Erfarenheter från psykiatrin i Skåne -införde journal via nätet i september 2015

Bakgrund

- ca 50 000 unika patienter/år därav:
 - 14 000 BUP patienter
 - knappt 300 rättspsykiatriska patienter
- drygt 3 000 medarbetare.

Källa: CHÖL Gunnar Moustgaard, Psykiatrin i Skåne.



Erfarenheter från psykiatrin i Skåne

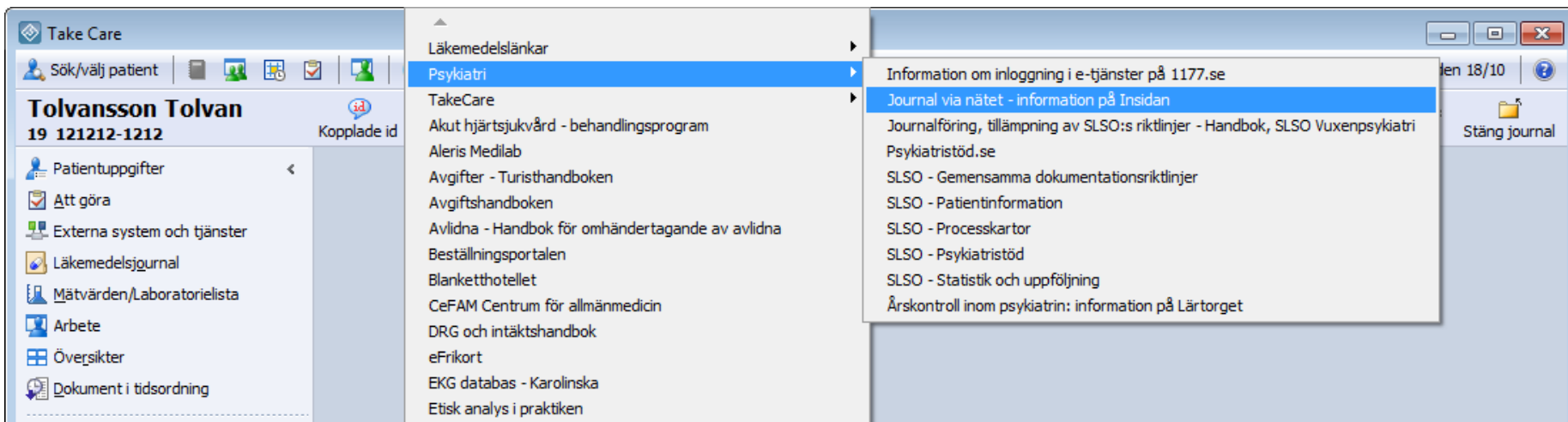
- Ingen systematisk utvärdering klar.
- Än så länge inga hållpunkter för att medarbetarnas oro i någon större omfattning varit befogad.
- Många medarbetares inställning blev mer positiv under förberedelserna.
- Idag väldigt lite synpunkter på journal via nätet från medarbetarna. Inte många tänker på det idag.
- Vet inte hur stor del av patienterna som använder tjänsten.

Källa: CHÖL Gunnar Moustgaard, Psykiatrin i Skåne.



Var finns mer information?

Länkar till information om Journal via nätet



The screenshot shows the 'Take Care' web application interface. On the left, there is a navigation menu with the patient name 'Tolvansson Tolvan' and ID '19 121212-1212'. The main content area displays a dropdown menu under 'Läkemedelslänkar' with 'Psykiatri' selected. A sub-menu is open, listing various links related to psychiatric services, with 'Journal via nätet - information på Insidan' highlighted. Other links include 'Information om inloggning i e-tjänster på 1177.se', 'Journalföring, tillämpning av SLSO:s riktlinjer - Handbok, SLSO Vuxenpsykiatri', 'SLSO - Gemensamma dokumentationsriktlinjer', 'SLSO - Patientinformation', 'SLSO - Processkartor', 'SLSO - Psykiatristöd', 'SLSO - Statistik och uppföljning', and 'Årskontroll inom psykiatri: information på Lärtorget'.



 **Stockholms läns sjukvårdsområde**
STOCKHOLMS LÄNS LANDSTING

insidan

Andra enheter Gäst SLSO/SLL [Till din lokala startsida](#)

VÅRT ARBETSSÄTTSTÖD & SERVICEMIN ANSTÄLLNINGOM SLSOHELPDESKARBETSROM

Startsida gäst/ Stöd & service/ eHälsa/ Journal via nätet

Blanketter och mallar

Diarie och posthantering

eHälsa

- Dokumentationsriktlinjer
- eHälsa / IT-råd
- e-Hälsa och innovation
- INKA-grupper
- Journal via nätet
- Nyheter
- Statistik och uppföljning
- Tjänster från VS eHälsa
- Videomötesrum

Ekonomi

Flytt och förändring

Fordon och transporter

HelpDesk

Inköp och upphandling

IT

Journal via nätet

E-tjänsten Journal via nätet ger patienterna möjlighet att ta del av viss information ur sina journaler. I Stockholms län pågår arbete för att stegvis införa e-tjänsten.

Först ut i Stockholm är fyra vårdcentraler varav två är i SLSO: Handens vårdcentral och Axelsbergs vårdcentral. De här fyra enheterna kommer att vara piloter, vilka kommer att starta i slutet av oktober 2016.

[A3 affisch - Journal via nätet](#)

[A5 - Journal via nätet](#)

[Frågor och svar för patienter \(Word\)](#)

[Frågor och svar för medarbetare \(Word\)](#)

[Presentation - Journal via nätet \(powerpoint\)](#)

[Skärmbild för TV \(JPG\)](#)

[Skärmbild för TV \(PDF\)](#)

Relaterad information

Löpande information visas på [Vårdgivarguiden](#)

Reportage om journal via nätet på [Insidan](#)

Information om journalen på [Ineras webbplats](#)

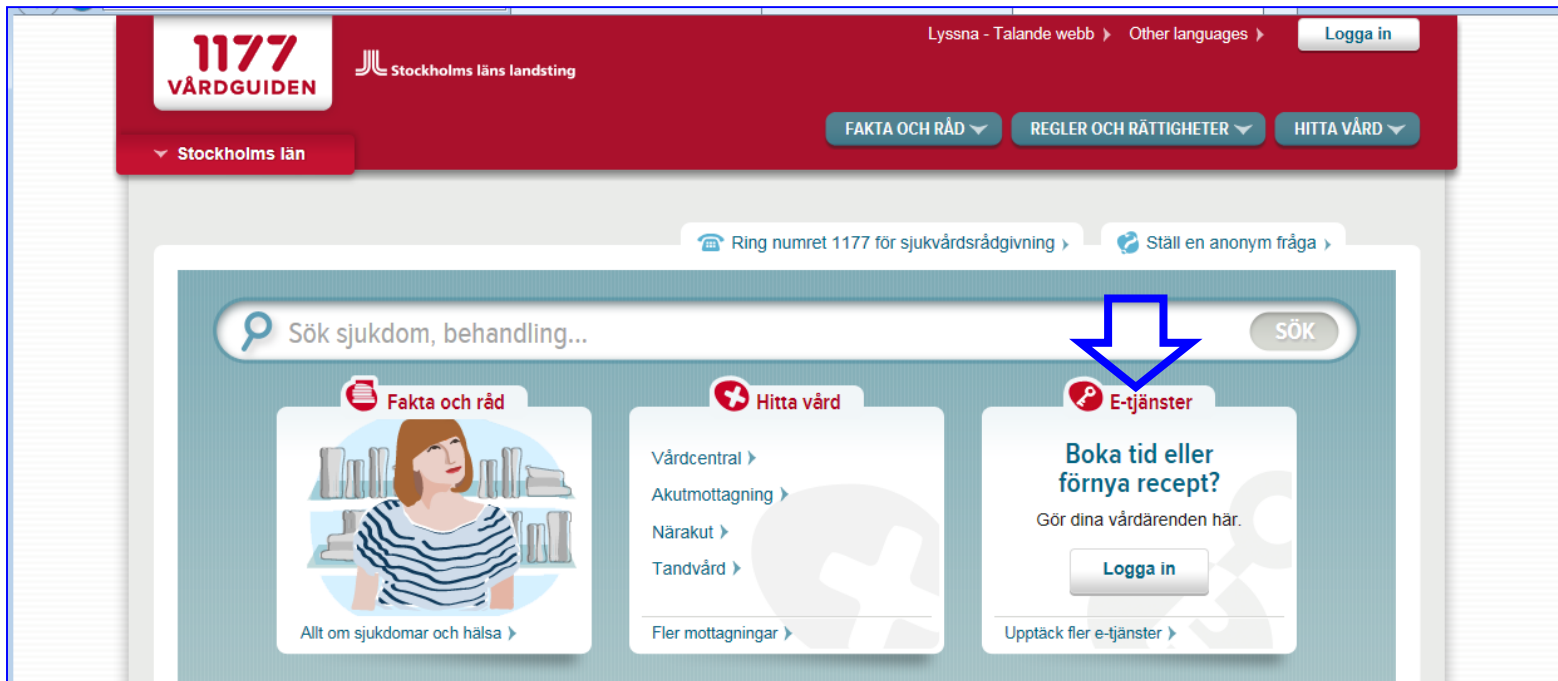
Information till patienter på [1177 Vårdguiden](#)

Artiklar från vetenskapliga tidsskrifter kring nätjournaler på [Opennotes webbplats](#)

<http://insidan.slo.sll.se/Startsida-gast/>



www.1177.se



1177
VÅRDGUIDEN

Stockholms läns landsting

Lyssna - Talande webb > Other languages > Logga in

Stockholms län

FAKTA OCH RÅD > REGLER OCH RÄTTIGHETER > HITTA VÅRD >

Ring numret 1177 för sjukvårdsrådgivning > Ställ en anonym fråga >

Sök sjukdom, behandling... SÖK

Fakta och råd

Allt om sjukdomar och hälsa >

Hitta vård

- Vårdcentral >
- Akutmottagning >
- Närakut >
- Tandvård >
- Fler mottagningar >

E-tjänster

Boka tid eller förnya recept?

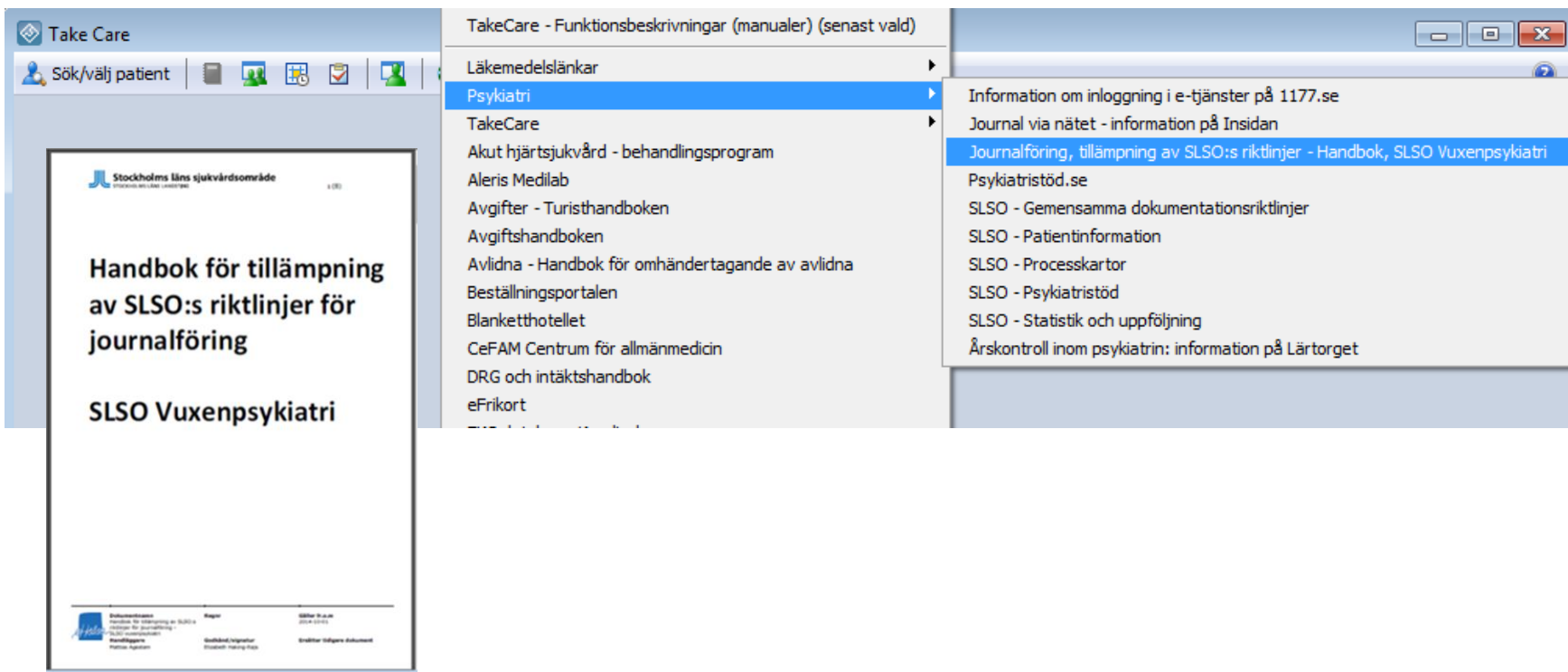
Gör dina vårdärenden här.

Logga in

Upptäck fler e-tjänster >



Direktlänk till "Handbok för tillämpning av SLSO:s riktlinjer för journalföring"



The screenshot displays the 'Take Care' web application interface. On the left, a document cover is visible with the title 'Handbok för tillämpning av SLSO:s riktlinjer för journalföring' and the subtitle 'SLSO Vuxenpsykiatri'. The main content area shows a navigation menu under the heading 'TakeCare - Funktionsbeskrivningar (manualer) (senast vald)'. The menu items include 'Läkemedelslänkar', 'Psykiatri' (highlighted), 'TakeCare', 'Akut hjärtsjukvård - behandlingsprogram', 'Aleris Medilab', 'Avgifter - Turisthandboken', 'Avgiftshandboken', 'Avlidna - Handbok för omhändertagande av avlidna', 'Beställningsportalen', 'Blanketthotellet', 'CeFAM Centrum för allmänmedicin', 'DRG och intäktshandbok', and 'eFrikort'. A secondary menu is open over 'Psykiatri', listing various services and documents, with 'Journalföring, tillämpning av SLSO:s riktlinjer - Handbok, SLSO Vuxenpsykiatri' highlighted.



Vad behöver vi veta ytterligare?
Vad borde ingå i en utbildning om journaldokumentation?

Hur förbereder vi införandet av journal via nätet på vår enhet?

2016-10-25

Frågor och svar - medarbetare

Fråga: Vad är e-tjänsten Journal via nätet?

Svar: Journal via nätet är en tjänst som ger patienterna direktåtkomst till sin läsa journalinformation via nätet. Patienter står tjänsten genom att logga in med e-legitimation på www.vadgillar.se eller via appen.

Fråga: Vad är nyttan med Journalen via nätet?

Svar: Journal via nätet möjliggör för patienten att bli mer delaktig i sin vård.

Fråga: Vilka kan använda tjänsten?

Svar: Tjänsten kan användas av alla som fyllt 16 år och har fullständig personnummer. I e-tjänsten kan patienter vilja att dela journalinformation genom att logga in via nätet. Området kan då logga in med egen e-legitimation och läsa journalinformationen.

Fråga: Visas både signerad och osignerad journalinformation?

Svar: Signerade journalanteckningar visas direkt när de noteras i journalen. Osignerade anteckningar visas anonymiserat och signerade efter 14 dagar. Planen är att längre fram visa även osignerad information.

Fråga: Vad visas i tjänsten?

Svar:

- Journalanteckningar
- Provsvar från/förklar som skickas på remiss
- Remissnotiser
- Diagnos
- Inskade vårdbeakt

Den lästa journalinformationen som visas är från 1 januari 2016. Övrig journalinformation kan patienten som tidigare beställt pappersutgåva se.

Information från Mårhundstaxan kommer inte att visas för patienten. Det innebär bl.a. att analysen från PSA-labb (Prostatisk analys) inte kommer att visas upp. Övrig utgång och skickade dokument visas inte heller.

Fråga: Kommer patienten att komma in i journalsystemet?

Svar: Nej. Journal via nätet är en tjänst som tillåter patienterna att läsa journalinformation och ger patienten en öppen åtkomst till journalinformationen vid lästingsställen. Ingen information lagras i tjänsten.

Fråga: Kommer patienterna att kunna få ett allt som står i Journalen?

Svar: Skriftstämmer och förklaring står att patienter förstår mer om sin sjukdom i större omfattning än tidigare, eftersom de ofta har förståelse om sin sjukdom och behandling. Patienter som vill veta mer och behövs hjälp med till exempel frågor om hur olika åtgärder kan tas utifrån journalinformationen via nätet eller genom att fråga personal i sin omgivning.



Detta behöver du känna till

- Under 2017 får vuxna patienter inom psykiatrin i SLL åtkomst till delar av sin journalinformation via 1177.se.
- Data fr.o.m. 3 april 2017 kommer att visas
- Via publikationer i TC nås en sida på Insidan med samlad information om Journal via nätet.
- Där finns "Frågor och svar" för patienter och medarbetare.
- På 1177.se finns information till patienter om hur man loggar in i Journal via nätet. Lär dig var den finns så att du kan visa patienterna!



Detta behöver du känna till

- Under 2017 får vuxna patienter inom psykiatrin i SLL åtkomst till delar av sin journalinformation via 1177.se.
- Data fr.o.m. 3 april 2017 kommer att visas
- Via publikationer i TC nås en sida på Insidan med samlad information om Journal via nätet.
- Där finns "Frågor och svar" för patienter och medarbetare.
- På 1177.se finns information till patienter om hur man loggar in i Journal via nätet. Lär dig var den finns så att du kan visa patienterna!





Detta projektet
medfinansieras
av Europeiska
unionen/Europei
ska socialfonden



EUROPEISKA UNIONEN
Europeiska socialfonden