

Frågor och svar om 1177 Vårdguidens e-tjänster

Frågor och svar för medarbetare i vården

Vad är 1177 Vårdguidens e-tjänster?	2
Hur når invånaren/patienten e-tjänsterna?	2
Vad är e-legitimation?.....	2
Vad är Mobilt BankID?	2
Vilka mottagningar på SÖS erbjuder e-tjänster via 1177.se?	2
Är 1177. se tillgängligt på fler språk?.....	2
Vilka e-tjänster finns idag?.....	2
Hur fungerar webbformulär?.....	3
Vilka verksamheter har webbformulär idag?	3
Hur fungerar e-läkarintyg?.....	3
Vilka verksamheter har e-läkarintyg?	4
Vart kan vårdpersonalen hitta mer information om 1177.se?	4
Vilka kan ansluta sig till e-tjänster här på SÖS?	4
Hur ansluter sig verksamheten till 1177 Vårdguidens e-tjänster?	4
Hur fungerar e-tjänsten för personer med skyddad identitet?	4
Vart hittar invånaren/patienten mer information om e-tjänsterna?	4
Ombudsfunktionen vad betyder det?.....	5
Vad händer när barnet/ungdomen fyller 13 år?.....	5
Barn/ungdomar över 13 år kan de använda e-tjänster?	5
Varför erbjuds inte direktåtkomst i Journalen via nätet (JVN) för vårdnadshavare/barn och ungdom mellan 13-18 år?	5
Webbtidbok vad innebär det?	6
Vilka mottagningar har idag webbtidbok på SÖS?.....	6
Varför har inte fler webbtidbok på SÖS.....	6
Vem styr vad som står i kontaktkorten på 1177.se?	6
Vart hittar man marknadsföringsmaterial som broschyrer och affischer för 1177 Vårdguidens e-tjänster?	7

Fråga: Vad är 1177 Vårdguidens e-tjänster?

Svar: 1177 Vårdguidens e-tjänster är ett kommunikationsverktyg mellan vårdgivare och invånaren/patienten i icke akut syfte. Invånaren/patienten loggar in i e-tjänsten och väljer ärendetyp som den mottagning man valt har och som dom sen svarar på.

Fråga: Hur når invånaren/patienten e-tjänsterna?

Svar: Invånaren/patienten når tjänsten via 1177.se och genom att logga in med e-legitimation eller via lösenord och sms.

Fråga: Vad är e-legitimation?

Svar: Med e-legitimation kan du på ett säkert sätt legitimera dig på internet. E-legitimation kan du få via din bank eller Telia. För att få en e-legitimation krävs det att du har svenskt personnummer och uppnått en viss ålder (kan se olika ut beroende på e-legitimationsutfärdarna men oftast från 13 år och uppåt.) E-legitimation kan vara en fil på en hårddisk, på ett kort eller via Mobilt BankID.

Fråga: Vad är mobilt BankID?

Svar: Precis som e-legitimation på fil och på kort är Mobilt BankID en legitimation för mobiltelefoner och surfplattor.

Du kan använda Mobilt BankID när du surfar från telefonen/surfplattan eller vill nå e-tjänsten från en dator. Mobilt BankID kan användas i de flesta moderna mobiltelefoner och surfplattor förutsatt att de har åtkomst till internet.

Fråga: Vilka mottagningar på SÖS erbjuder e-tjänster via 1177.se?

Svar: De flesta av Sös mottagningar är anslutna till e-tjänsten. Se komplett lista på Intranätet. Där finns även en lista på vilka som är administratörer på respektive mottagning.

Fråga: Är 1177.se tillgängligt på fler språk?

Svar: I nuläget kan man få viss faktainformation via 1177.se men inne i e-tjänsten är inget översatt. Läs mer om det här: <http://www.1177.se/Stockholm/Other-languages/>

Fråga: Vilka e-tjänster finns idag?

Svar:

- Kontakta din mottagning genom att skicka ett ärende som att förnya recept, av/omboka tid. Olika mottagningar erbjuder olika tjänster.
- Journalen via nätet.
- Hålla koll på dina läkemedel, hur många uttag du har på ditt recept se frikort.
- Se ditt högkostnadsskydd och frikort.
- E-läkarintyg, läsa dom och skicka dina intyg direkt till försäkringskassan.
- Beställa klamydiatest.
- Få KBT via nätet.
- Beställa hjälpmedel eller näringsprodukter.
- Beställa tolk.

- Webbformulär, göra din hälsodeklaration via nätet.
- Webbtidbok, se bokade tider, boka en tid direkt samt av- och omboka tid direkt. Denna tjänst har Sös endast ett fåtal som är anslutna till. För mer info se frågor som "Vilka har webbtidbok på Sös" samt "varför har inte fler webbtidbok på Sös?".

Fråga: Hur fungerar webbformulär?

Svar: Tjänsten Webbformulär är en funktion kopplad till TakeCare där behandlare och/eller patient utför webbaserade skattningar eller formulär vars resultat görs åtkomligt via TakeCare som en journalanteckning. Skattningar och formulär utvärderas av behandlaren/vårdgivaren innan data förs över till TakeCare.

Webbformulär hittas under externa system och tjänster under specifik patient. Där väljer ett formulär som ska skickas. När ett patientformulär i Webbformulär skickas kommer ett meddelande till patientens inkorg i 1177 Vårdguidens e-tjänster. Meddelandet skickas via den Regionala och Nationella Tjänsteplattformen.

1177 Vårdguidens e-tjänster notifierar sedan patienten via sms och/eller mail om att hen har ett nytt meddelande i Inkorgen. Patient kan då logga in i 1177 Vårdguidens e-tjänster och läsa meddelandet och sedan genom att klicka på en länk i meddelandet bli direktinloggad i Webbformulär och genomföra formuläret/formulären.

Vill du veta mer om webbformulär och vilka som har det redan kommer en komplett lista snart via intranätet.

Fråga: Vilka verksamheter har webbformulär på Sös?

Svar:

Fråga: Hur fungerar e-läkarintyg?

Svar: Elektroniska läkarintyg är en e-tjänst som förskrivare kan använda för att skicka läkarintyg elektroniskt till 1177.se och även till Försäkringskassan (istället för att skriva ut dem på papper). I tjänsten finns också en frågor- och svarsfunktion som gör att förskrivaren och Försäkringskassans handläggare vid behov kan kommunicera med varandra.

För att skicka elektroniska läkarintyg måste journalsystemet vara anpassat för tjänsten. I dagsläget finns tjänsten i journalsystemen Cosmic och Obstetrix. Nu införs e-tjänsten även i TakeCare och under 2017 kommer de flesta verksamheter att ha tillgång till tjänsten.

Det här kan patienten göra efter inloggning på 1177.se

- Läs och skriva ut läkarintygen
- Ladda ner läkarintygen på sin egen dator
- Skicka sina intyg elektroniskt till Försäkringskassan om sjukskrivningen är längre än 14 dagar. Då måste patienten också ansöka om sjukpenning via Mina sidor på Försäkringskassan.se.

Mer info finns här: <http://www.vardgivarguiden.se/avtaluppdrag/it-stod-och-e-tjanster/e-tjanster-och-system-a-o/beslutsstod/intygstjansten---elektroniska-intyg/>.

Fråga: Vilka verksamheter har e-läkarintyg på Sös?

Svar: Ortopedi, Sårcentrum, Handkirurgi, Onkologen och Kirurgi. Under 2017 kommer resterande verksamheter successivt kopplas till denna e-tjänst. Mer information om e-läkarintyg kommer att finnas på Intranätet inom kort.

Fråga: Vart kan vårdpersonalen hitta mer information om 1177.se?

Svar: Många länkar finns på vårt Intranät <https://intranat.sos.sll.se/verksamhetsstod-service/it-datormiljo-system-it-arbetsplats/it-system-verktyg/1177/>.

Finns en personalsida på 1177.se med allmäninformation

<http://www.1177.se/Stockholm/Tema/1177-Vardguiden-for-vardpersonal/>.

Vårdgivarguiden <http://www.vardgivarguiden.se/>.

Fråga: Vilka kan ansluta sig till e-tjänster här på Sös?

Svar: Alla! Hör med din verksamhetschef om detta kan vara ett verksamhetsstödjande system för er.

Fråga: Hur ansluter sig verksamheten till 1177 Vårdguidens e-tjänster?

Svar: Ta kontakt med Sös avdelning för IT och eHälsa ank 61640 se även mer information på Intranätet <https://intranat.sos.sll.se/verksamhetsstod-service/it-datormiljo-system-it-arbetsplats/it-system-verktyg/1177/>.

Fråga: Hur fungerar e-tjänsterna för personer med skyddad identitet?

Svar: De som har skyddade personuppgifter kan logga in med e-legitimation, men inte använda alla tjänster. För att det ska kunna kontakta en mottagning via e-tjänsterna behöver mottagningen godkänna personen för kommunikation genom att manuellt lägga till patientens personnummer. När detta är gjort kan patienten få tillgång till de tjänster som mottagningen erbjuder.

Patienten kan även använda läkemedelstjänsterna.

En del tjänster kan de inte få tillgång till alls. De kan till exempel inte se den mottagning där de är listade på eller lista om sig. Om de är vårdnadshavare med skyddad identitet kan de inte vara ombud för barn. Det går heller inte att vara ombud för ett barn med skyddad identitet.

Fråga: Vart hittar invånaren/patienten mer information om e-tjänster?

Svar: På 1177.se <http://www.1177.se/Stockholm/Tema/E-tjanster/>

Fråga: Ombudsfunktionen vad betyder det?

Svar: Att man utför sitt barns ärenden via sin egna inloggning i e-tjänsten. Man kan vara ombud för sitt barn fram till dess att barnet fyller 13 år. Därefter behöver barnet en egen inloggning. Invånaren och vårdnadshavaren får i god tid innan 13-årsdagen information om detta i inkorgen. Man kan inte i dagsläget vara ombud åt andra anhöriga än.

Fråga: Vad händer när barnet/ungdomen fyller 13 år?

Svar: Efter barnet fyllt 13 år behöver dom en egen inloggning. Ombudet/föräldern får automatiskt information/meddelande om det i god tid före barnets 13-årsdag om de någon gång använt ombudsfunktionen, Sen är det genom barnets egen inloggning och tillsammans med barnet som vårdnadshavare kan skicka ärenden/ boka tid. Barnet kan ha eget BankID.

Informellt handlar det om att vårdnadshavaren gör ärenden via barnets egen personliga inloggning men att man samtalar med barnet om det och att informera barnet om att dom när som helst kan ändra lösenord och "utesluta" vårdnadshavaren från sitt eget konto.

Fråga: Barn/ungdomar över 13 år kan de använda e-tjänster?

Svar: Ja med undantag för Journalen via nätet.

BankID kan ungdomar få via sin bank tillsammans med vårdnadshavaren. Olika åldrar beroende på bank men allt från 11 år och uppåt.

Fråga: Varför erbjuds inte direktåtkomst i Journalen via nätet (JVN) för vårdnadshavare/barn och ungdom 13-18 år?

Svar: Flera olika lagar beskriver vilka skyldigheter vården har att ge barn och unga och deras vårdnadshavare medbestämmande. Det är framför allt i patientlagen och hälso- och sjukvårdslagen. Sverige har också skrivit under FN:s konvention om barnets rättigheter, barnkonventionen. I den står bland annat att barn har rätt till bästa möjliga hälsa och sjukvård. Men också att de har rätt till personlig integritet och att säga sin åsikt.

I ramverket till Journalen hänvisar man till Patientlagen och Datainspektionen som bedömer att 16 år är lägsta ålder att själv ta del av Journalen. I vissa landsting är begränsningen 13-16 år. Tills vidare gäller i SLL begränsningen 13-18 år.

Läs mer på <http://www.1177.se/Stockholm/Regler-och-rattigheter/Barns-och-foraldrars-rattigheter-i-varden2>

http://www.inera.se/Documents/TJANSTER_PROJEKT/Journal_pa_natet/Ramverk-22sept2016/Bilaga%201%20Juridiska%20fr%c3%a5gest%c3%a4llningar.pdf.

Har du mer frågor gällande JVN gå till intranätet och se frågor och svar där <https://intranat.sos.sll.se/verksamhetsstod-service/it-datormiljo-system-it-arbetsplats/it-system-verktyg/journalen-via-natet/>.

Fråga: Webbtidbok vad innebär det?

Svar: Genom 1177 kan en mottagning välja att låta patienter boka tid direkt på webben. Patienten loggar in på 1177 och kommer att se tidbokningen bland mottagningens ärendetyper. De tider som är lediga att boka visas i en kalender. Bokningen kopplas direkt till TakeCare.

Mottagningen måste ansluta sig till e-tjänsten (ta kontakt med administratören för 1177 Vårdguiden på din verksamhet, som i sin tur tar kontakt med Sös ansvarig på avdelning IT och eHälsa).

Webbtidbokning har två olika funktioner som man kan välja att ansluta sig till.

1. Boka tid direkt. Patienten får godkänna en villkorstext och kan sen boka en tid hos mottagningen.

2. Se bokad tid, av- eller omboka tid direkt. Patienten får godkänna en villkorstext och kan sen avboka eller omboka en befintlig tid. Patienten kan även se sina bokade tider på mottagningen.

Fråga: Vilka mottagningar har idag webbtidbok på SÖS?

Svar: Idagsläget är det dessa mottagningar som använder sig av webbtidboken, (de rödmarkerade har en webbtidbok men ej aktiverad.)

- Diabetesmottagningen, vuxna
- Endokrin- och invärtesmottagningen, vuxna
- Gynekologiska mottagningen
- HBTQ-Ung
- Hjärtmottagningen
- Hudmottagningen
- Kirurgmottagningen
- Specialistmödravården
- STI mottagningen
- Södermalms barnmorskor/Barnängsgatan
- Venhälsan
- Ögonmottagningen

Fråga: Varför har inte fler webbtidbok på SÖS?

Svar: I dagsläget fungerar inte den optimalt för vården på sjukhus med specialistmottagningar. En del funktioner som anses behövas för ett optimalt användande fungerar inte idag men hoppas produktionsättas under senare delen av 2017. Avdelning IT och eHälsa kommer att informera när det är klart.

Fråga: Vem styr vad som står i Kontaktkortet på 1177.se?

Svar: Den information som kontaktuppgifter, telefontider, öppettider baseras på information som kommer från EK (elektronisk katalog). Varje Verksamhet har en EK-administratör som har befogenheter att ändra. Det finns en komplett lista på Intranätet.

Fråga: Vart hittar man marknadsföringsmaterial som broschyrer och affischer för 1177 Vårdguidens e-tjänster?

Svar: 1177 Vårdguiden har egenproducerat material den hittar du här:

<http://www.vardgivarguiden.se/avtaluppdrag/it-stod-och-e-tjanster/e-tjanster-och-system-a-o/invanartjanster/1177/informationsmaterial/>