



Resultat och måluppföljning eHälsalyftet Tema 3 - bilder i urval -

Utvärderare Ekan Management
Evelina Kambre, Tobias Tholf, Petter Spanne
190123

ekan
management





- På förfrågan av projektledningen för eHälsalyftet har Ekan Management ställt samman ett urval av bilder och resultat med syfte att visa de resultat och måluppfyllelse som projektets tema 3 har nått kopplat till medarbetares kompetens avseende projektet eHälsalyftet och dess genomförande.
- Materialet är hämtat ur den avstämningsrapport som gjorts för eHälsalyftet Tema 3, daterad 190107. Rapporten, Resultat och måluppföljning eHälsalyftet Tema 3, har tagits fram av Ekan Management i dess roll som följeforskare av det ESF finansierade projektet "eHälsalyftet".
- För mer detaljer information hänvisas till rapporten "Avstämningsrapport eHälsalyftet Tema 3", daterad 190107.

Innehåll

- Resultat projektmål 3-5 s. 4
- Deltagarnas upplevelser som framkommit genom intervjuer s. 11

RESULTAT PROJEKTMÅL 3-5

På följande sidor presenteras resultatet av projektmål 3 – 5. Dessa projektmål har bäring på deltagarnas upplevelse av sin utveckling avseende eHälsakompetens, genomförande av dialogseminarier samt nätverksmodellen.

Projektmål 1 och 2 avser projektmål med utgångspunkt från ESF:s krav och omfattar bland annat ålders-, köns-, och yrkesrollsfordelning. Dessa resultat är ej medtagna i denna sammanställning.

Projekt mål 3

Medarbetarna ska uppleva att deras kompetens avseende eHälsa har ökat efter genomförda teman, samt ha en överlag positiv bild av genomförandeprocessen.

Samlas in genom enkät som tar hänsyn till ålder, kön och eHälsakompetens samt genom deltagande observationer och intervjuer.



Resultat av projektmål 3

Kompetens avseende eHälsa

- Majoriteten av deltagarna vet vad som menas med eHälsa
 - » Signifikant ökning från före till efter
- Majoriteten av deltagarna känner sig trygga med att använda eHälsa
 - » Ökning från före till efter
- Intervjuer visar på ett individuellt självförtroende om kunskap inom eHälsa
- Viss skepsis kring organisationens kunskap om eHälsa lyfts i intervjuer

Bild av genomförandeprocessen

- Majoriteten av medarbetarna tycker att dialogseminarium är ett bra sätt att lära sig om eHälsa
- Majoriteten av medarbetarna tycker att dialogseminariet som genomfördes inom ramen för tema 3 var relevant för dem
- Möjligheten att anpassa materialet till gruppen lyfts som en framgångsfaktor
- Förbättrat videomaterial har lyfts i linje med förbättringspotentialen i tema 2



Projekt mål 4

Nätverksmodellen tillsammans med dialogseminarier ska lägga grunden för att medarbetarna kan arbeta på ett mer resurseffektivt sätt kopplat till eHälsa.

Mäts genom enkät samt intervju med utvecklingsledare och processhandledare samt genom deltagande observationer.

Projekt mål 4

Nätverksmodellen tillsammans med dialogseminarier ska lägga grunden för att medarbetarna kan arbeta på ett mer resurseffektivt sätt kopplat till eHälsa.

Resultat - projektmål 4

- Stor tilltro till att eHälsa bidrar till ökad effektivitet på sikt
- Skapar god förberedelse inför de kommande förändringarna
- Små förändringar identifieras inspirerade av de exempel som visas på seminarierna, bland annat e-tjänster på 1177.se
- Projektet har sammantaget börjat lägga grunden för att medarbetarna ska kunna arbeta på ett mer resurseffektivt sätt kopplat till eHälsa
- Svårt att koppla innehållet i tema 3 till konkreta effektivitetsvinster i det dagliga arbetet
 - » Dagens journalsystem upplevs vara ett hinder för konkreta effektivitetsvinster



Projekt mål 5

Nätverksmodellen tillsammans med dialogseminarier ska öka kompetensöverföring inom och mellan yrkesgrupper och skapa ökad förståelse för hur andra yrkesgrupper använder eHälsa.



Resultat - projektmål 5

- Medarbetarna upplever att de från början har en god bild av kollegornas kompetens
- Dialogseminarium ökar kompetensen ytterligare
- Alternativa effektivitetsvinster lyfts
 - » Möjligheten att diskutera dessa frågor med olika yrkeskategorier
 - » Bättre bild av andras kunskap kring eHälsa gör att organisationen blir mer effektiv på sikt
 - » Ökad förståelse för andra yrkeskategoriers utmaningar
 - » Stort värde sätts i möjligheten att tillsammans diskutera utvecklingsfrågor



DELTAGARNAS UPPLEVELSER SOM FRAMKOMMIT GENOM INTERVJUER

Vad intervjuer med medarbetare visat

Aspekter som lyfts som positiva

- Stort intresse för eHälsa som fråga
- Bra med anpassning av materialet till den specifika organisationens behov
- Nätverksmodellen/dialogseminarier lyfts som generellt ett bra sätt för lärande
- Nämns av flertalet bidra till andra nyttor
 - » Möjlighet att diskutera problem inom verksamheten med kollegor
 - » Möjlighet att träffa andra yrkesgrupper inom sin organisation
 - » Tid för reflektion

Aspekter som kan utvecklas

Prioritering av satsningen

- Svårt att prioritera eHälsalyftet
 - » Klinisk verksamhet måste prioriteras
 - » Chef/ verksamheten prioriterar inte (alltid) eHälsalyftet

Tid för fortbildning

- Många upplever att deras tid för fortbildning är begränsad
 - » eHälsalyftet ställs mot annan fortbildning
 - » Klinisk fortbildning prioriteras

Konkretisering av innehåll

- Ibland svårt att koppla eHälsalyftets innehåll till något konkret
- Ibland litet förtroende för att organisationen ska klara av omställningen med eHälsa

Vad intervjuer med processhandledare visat

Aspekter som lyfts som positiva

- Samarbetet mellan processhandledare lyfts som något positivt
- Ger tillfälle till lärande såväl mellan yrkesroller som mellan organisatoriska enheter
- Tema 3 är bra utifrån ett pedagogiskt perspektiv
 - » Lätt att förstå
 - » Finns intresse
 - » Ett ämne som skapar dialog
 - » Bra med olika pedagogiska grepp såsom film och smågrupper för dialog.
 - » Bra med insamling och möjlighet till påverkan

Aspekter som kan utvecklas

- Upplever att det är svårt att få ledningen/chefer engagerad för eHälsalyftet
- Ibland svårt att hitta och behålla utvecklingsledare
- Vissa upplever att de lägger stor tid på omarbetning och anpassning av material
 - » Önskar ökat stöd i anpassning av material

Vad intervjuer med utvecklingsledare visat

Aspekter som lyfts som positiva

- Materialet upplevs som bättre än tema 2
- Tema 3 engagerar medarbetarna och var förhållandevis enkelt att genomföra som UL
- De som varit med länge är engagerade driver frågan om eHälsa lokalt i sina arbetsgrupper
- Upplever sig ha tillräckligt med stöd från Processhandledare och projektledning
 - » Bra med olika pedagogiska grepp såsom film och smågrupper för dialog.
 - » Bra med insamling av förslag och möjlighet till påverkan FVM.

Aspekter som kan utvecklas

- Finns behov hos UL att gå igenom materialet mer noggrant.
- Materialet innehåller upprepningar och flera frågor som skapar samma diskussion.
- Eftersöker i viss mån uppsökande IT-stöd
 - » Hur startas videosekvenser i PPT
 - » Volymreglering i presentationen
- Stöd för att motivera sin organisation för tema 4
- Inspiration för att fortsätta som UL tema 4



Positiva aspekter

- Tema 3 upplevs som relevant för medarbetare och det finns en röd tråd genom tema 1, 2 och 3
- Möjligheten att anpassa materialet till organisationen är en nyckelfaktor
- Engagerade processhandledare och utvecklingsledare gör seminariet bra och givande för medarbetarna
- Dialogseminarierna är unika och uppskattade tillfällen för medarbetarna att träffas och arbeta med utvecklingsfrågor
- Projektledningen upplevs som engagerade och stöttande hos dem som söker hjälp
- Nätverksmodell och dialogseminarier är uppskattad genomförandeform