



# Resultat och måluppföljning eHälsalyftet Tema 3 - bilder i urval -

Utvärderare Ekan Management  
Evelina Kambre, Tobias Tholf, Petter Spanne  
190123

**ek**an  
management





- På förfrågan av projektledningen för eHälsalyftet har Ekan Management ställt samman ett urval av bilder och resultat med syfte att visa de resultat och måluppfyllelse som projektets tema 3 har nått kopplat till medarbetares kompetens avseende projektet eHälsalyftet och dess genomförande.
- Materialet är hämtat ur den avstämningsrapport som gjorts för eHälsalyftet Tema 3, daterad 190107. Rapporten, Resultat och måluppföljning eHälsalyftet Tema 3, har tagits fram av Ekan Management i dess roll som följeforskare av det ESF finansierade projektet "eHälsalyftet".
- För mer detaljer information hänvisas till rapporten "Avstämningsrapport eHälsalyftet Tema 3", daterad 190107.

## Innehåll

- Resultat projektmål 3-5 s. 4
- Deltagarnas upplevelser som framkommit genom intervjuer s. 11
- Utvärderarnas rekommendationer s. 15

## RESULTAT PROJEKTMÅL 3-5

På följande sidor presenteras resultatet av projektmål 3 – 5. Dessa projektmål har bäring på deltagarnas upplevelse av sin utveckling avseende eHälsakompetens, genomförande av dialogseminarier samt nätverksmodellen.

Projektmål 1 och 2 avser projektmål med utgångspunkt från ESF:s krav och omfattar bland annat ålders-, köns-, och yrkesrollsfordelning. Dessa resultat är ej medtagna i denna sammanställning.

## Projekt mål 3

Medarbetarna ska uppleva att deras kompetens avseende eHälsa har ökat efter genomförda teman, samt ha en överlag positiv bild av genomförandeprocessen.

*Samlas in genom enkät som tar hänsyn till ålder, kön och eHälsakompetens samt genom deltagande observationer och intervjuer.*



# Resultat av projektmål 3

## Kompetens avseende eHälsa

- Majoriteten av deltagarna vet vad som menas med eHälsa
  - » Signifikant ökning från före till efter
- Majoriteten av deltagarna känner sig trygga med att använda eHälsa
  - » Ökning från före till efter
- Intervjuer visar på ett individuellt självförtroende om kunskap inom eHälsa
- Viss skepsis kring organisationens kunskap om eHälsa lyfts i intervjuer

## Bild av genomförandeprocessen

- Majoriteten av medarbetarna tycker att dialogseminarium är ett bra sätt att lära sig om eHälsa
- Majoriteten av medarbetarna tycker att dialogseminariet som genomfördes inom ramen för tema 3 var relevant för dem
- Möjligheten att anpassa materialet till gruppen lyfts som en framgångsfaktor
- Förbättrat videomaterial har lyfts i linje med förbättringspotentialen i tema 2



## Projekt mål 4

Nätverksmodellen tillsammans med dialogseminarier ska lägga grunden för att medarbetarna kan arbeta på ett mer resurseffektivt sätt kopplat till eHälsa.

*Mäts genom enkät samt intervju med utvecklingsledare och processhandledare samt genom deltagande observationer.*

# Resultat - projektmål 4

- Stor tilltro till att eHälsa bidrar till ökad effektivitet på sikt
- Skapar god förberedelse inför de kommande förändringarna
- Små förändringar identifieras inspirerade av de exempel som visas på seminarierna, bland annat e-tjänster på [1177.se](http://1177.se)
- Projektet har sammantaget börjat lägga grunden för att medarbetarna ska kunna arbeta på ett mer resurseffektivt sätt kopplat till eHälsa
- Svårt att koppla innehållet i tema 3 till konkreta effektivitetsvinster i det dagliga arbetet
  - » Dagens journalsystem upplevs vara ett hinder för konkreta effektivitetsvinster



# Projekt mål 5

Nätverksmodellen tillsammans med dialogseminarier ska öka kompetensöverföring inom och mellan yrkesgrupper och skapa ökad förståelse för hur andra yrkesgrupper använder eHälsa.





# Resultat - projektmål 5

- Medarbetarna upplever att de från början har en god bild av kollegornas kompetens
- Dialogseminarium ökar kompetensen ytterligare
- Alternativa effektivitetsvinster lyfts
  - » Möjligheten att diskutera dessa frågor med olika yrkeskategorier
  - » Bättre bild av andras kunskap kring eHälsa gör att organisationen blir mer effektiv på sikt
  - » Ökad förståelse för andra yrkeskategoriers utmaningar
  - » Stort värde sätts i möjligheten att tillsammans diskutera utvecklingsfrågor



# DELTAGARNAS UPPLEVELSER SOM FRAMKOMMIT GENOM INTERVJUER

# Vad intervjuer med medarbetare visat

## Aspekter som lyfts som positiva

- Stort intresse för eHälsa som fråga
- Bra med anpassning av materialet till den specifika organisationens behov
- Nätverksmodellen/dialogseminarier lyfts som generellt ett bra sätt för lärande
- Nämns av flertalet bidra till andra nyttor
  - » Möjlighet att diskutera problem inom verksamheten med kollegor
  - » Möjlighet att träffa andra yrkesgrupper inom sin organisation
  - » Tid för reflektion

## Aspekter som kan utvecklas

### Prioritering av satsningen

- Svårt att prioritera eHälsalyftet
  - » Klinisk verksamhet måste prioriteras
  - » Chef/ verksamheten prioriterar inte (alltid) eHälsalyftet

### Tid för fortbildning

- Många upplever att deras tid för fortbildning är begränsad
  - » eHälsalyftet ställs mot annan fortbildning
  - » Klinisk fortbildning prioriteras

### Konkretisering av innehåll

- Ibland svårt att koppla eHälsalyftets innehåll till något konkret
- Ibland litet förtroende för att organisationen ska klara av omställningen med eHälsa

# Vad intervjuer med processhandledare visat

## Aspekter som lyfts som positiva

- Samarbetet mellan processhandledare lyfts som något positivt
- Ger tillfälle till lärande såväl mellan yrkesroller som mellan organisatoriska enheter
- Tema 3 är bra utifrån ett pedagogiskt perspektiv
  - » Lätt att förstå
  - » Finns intresse
  - » Ett ämne som skapar dialog
  - » Bra med olika pedagogiska grepp såsom film och smågrupper för dialog.
  - » Bra med insamling och möjlighet till påverkan

## Aspekter som kan utvecklas

- Upplever att det är svårt att få ledningen/chefer engagerad för eHälsalyftet
- Ibland svårt att hitta och behålla utvecklingsledare
- Vissa upplever att de lägger stor tid på omarbetning och anpassning av material
  - » Önskar ökat stöd i anpassning av material

# Vad intervjuer med utvecklingsledare visat

## Aspekter som lyfts som positiva

- Materialet upplevs som bättre än tema 2
- Tema 3 engagerar medarbetarna och var förhållandevis enkelt att genomföra som UL
- De som varit med länge är engagerade driver frågan om eHälsa lokalt i sina arbetsgrupper
- Upplever sig ha tillräckligt med stöd från Processhandledare och projektledning
  - » Bra med olika pedagogiska grepp såsom film och smågrupper för dialog.
  - » Bra med insamling av förslag och möjlighet till påverkan FVM.

## Aspekter som kan utvecklas

- Finns behov hos UL att gå igenom materialet mer noggrant.
- Materialet innehåller upprepningar och flera frågor som skapar samma diskussion.
- Eftersöker i viss mån uppsökande IT-stöd
  - » Hur startas videosekvenser i PPT
  - » Volymreglering i presentationen
- Stöd för att motivera sin organisation för tema 4
- Inspiration för att fortsätta som UL tema 4



## Positiva aspekter

- Tema 3 upplevs som relevant för medarbetare och det finns en röd tråd genom tema 1, 2 och 3
- Möjligheten att anpassa materialet till organisationen är en nyckelfaktor
- Engagerade processhandledare och utvecklingsledare gör seminariet bra och givande för medarbetarna
- Dialogseminarierna är unika och uppskattade tillfällen för medarbetarna att träffas och arbeta med utvecklingsfrågor
- Projektledningen upplevs som engagerade och stöttande hos dem som söker hjälp
- Nätverksmodell och dialogseminarier är uppskattad genomförandeform

# UTVÄRDERARNAS REKOMMENDATIONER

# Utvärderarnas rekommendationer

- Måluppfyllelse är överlag god förutom avseende projektets deltagarantal. Trenden med minskande deltagarantal tema för tema bidrar till att projektets finansiering riskeras
  - » Styrgrupp och projektledning behöver vidta mycket aktiva åtgärder för att bryta trenden med minskande deltagarantal för att säkra projektets finansiering
- Ledningen i respektive deltagande organisation (förutom St Eriks Ögonsjukhus) behöver ta ökat ansvar för projektets framdrift och förankring i organisationen
- Projektledningen behöver styra och följa upp att dialogseminarier planeras och genomförs i deltagarorganisationerna
- Nätverksmodellen med dialogseminarier är i olika utsträckning inarbetad i deltagarorganisationerna men fungerar mycket väl som format för verksamhetsutveckling där den är fullt implementerad
  - » Styrgrupp och projektledning bör fortsätta sprida och kommunicera nätverksmodellen samt goda exempel från verksamheterna där den leder till verksamhetsutveckling